

Conditions générales de TecTronic Tentes de Réception 2018

1. Applicabilité

Bienvenue sur le site de Tentes de Réception TecTronic.

Veuillez bien lire attentivement le contenu de ce site reprenant les conditions générales, qui sont d'application sur l'emploi du site et sur toutes les transactions avec Tentes de Réception TecTronic. Dès que vous naviguez, visitez ou employez le site web, vous confirmez

que vous avez lu, compris et accepté les conditions générales. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos conditions générales, veuillez ne pas continuer à faire usage du présent site web.

Tentes de Réception TecTronic se réserve le droit de modifier ces modalités et le contenu de son site web à tout moment, et ceci sans en informer le client personnellement et sans que ce dernier puisse réclamer une indemnité quelconque. Le client sera donc tenu lui-même de vérifier si des changements ont eu lieu.

Le fait que le client n'ait pas reçu les présentes modalités dans sa langue maternelle, ne le dispense pas de l'application de celles-ci.

2. Propriétaire et restrictions d'emploi

L'information sur ce site, y compris toutes les images, illustrations, esquisses, photographies, clips vidéo, écrits et autres supports enregistrés (ci-après collectivement dénommés le «Contenu») sont protégés par des droits d'auteur en ce qui concerne les marques ou par d'autres droits de propriété intellectuelle et sont gérées par ou sous licence de TECTRONIC SPRL ou appartiennent à d'autres propriétaires / détenteurs.

Il est permis d'afficher notre site web, de le copier, le distribuer, le télécharger et de l'imprimer sur papier en vue de:

- (1) placer une commande auprès de Tentes de Réception TecTronic ou
- (2) utiliser ce site web comme une source de renseignements d'achat, à la condition expresse que vous ne modifiez pas le contenu du site web et que vous respectiez et mainteniez dans le texte tous les droits d'auteur repris sur ce site web.

Sauf dans le cadre de l'achat et des commandes d'articles, aucun élément du contenu de ce site web ne peut être copié, reproduit, distribué, republié, téléchargé, affiché, transmis électroniquement ou mécaniquement, envoyé ou enregistré. En aucun cas le contenu ne pourra être affiché, photocopié ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de TECTRONIC SPRL ou des ayants droit (des auteurs) respectifs.

Veuillez noter que la présente autorisation vient à échoir immédiatement et automatiquement si vous violez l'une des modalités d'utilisation ou autres dispositions citées dans le présent site web. Toutes les utilisations autorisées qui s'écartent du droit d'utilisation repris dans le contenu du présent site web, y compris la reproduction et la publication (reproduction, modification, distribution ou la réédition) à des fins autres que celles décrites ci-dessus, peuvent constituer une violation aux droits d'auteur ou marques commerciales TECTRONIC SPRL et sont strictement interdites sans l'autorisation préalable écrite de TECTRONIC SPRL.

3. Contenu du site

Tous les produits qui sont offerts par Tentes de Réception TecTronic, sont décrits aussi complètement et avec la meilleure foi possible. TECTRONIC SPRL s'efforce à garder les informations sur ce site le plus à jour possible, mais ne peut garantir que l'information affichée soit toujours complète, exacte ou actuelle. Afin de vous fournir les informations les plus actuelles, TECTRONIC SPRL s'assurera de modifier régulièrement les

informations sur les produits et services dans ce site web.

Si vous avez des questions particulières concernant p.ex. les dimensions, la couleur, la disponibilité, la date ou procédure de livraison, veuillez d'abord prendre contact au numéro de téléphone 051 54 54 25 ou envoyer un e-mail à info@tentesdereception.be.

TECTRONIC SPRL ne donne aucune garantie concernant la composition, la possibilité d'utiliser et les applications spécifiques des articles. Pour des questions concernant ce domaine, vous pouvez consulter 'Tentes de Réception TecTronic' par téléphone, lettre ou email. Nous vous aiderons alors le plus rapidement possible. Aucune garantie pour les articles proposés ne peut être fournie pour des informations publiées sur ce site web.

TECTRONIC SPRL se réserve le droit, sans aucun préavis, d'apporter des changements aux prix en vigueur et des stocks existants.

Les photos sont à titre indicatif uniquement et peuvent différer de la réalité.

4. En ce qui concerne nos prix

Les prix indiqués incluent toujours la TVA de 21% et sont exclusifs frais de port (sauf indication contraire). TECTRONIC SPRL ne peut être tenu pour responsable des erreurs typographiques ou photographique.

5. Réservations & stock

Dès que vous passez une commande auprès de 'Tentes de Réception TecTronic' nous plaçons les marchandises pour vous en réservation. Si votre paiement n'est pas reçu endéans les 5 jours ouvrables suivant la réception de votre commande, les marchandises sont à nouveau libérées et votre commande sera annulée.

Les marchandises peuvent aussi être enlevées à Lichtervelde après rendez-vous. Si vous ne pouvez pas enlever les marchandises endéans les 5 jours ouvrables suivant votre commande, vous devrez, pour maintenir votre réservation, régler le montant intégralement par virement.

Tous les produits sur notre site Web sont offerts jusqu'à épuisement des stocks. Si un produit est temporairement ou définitivement en rupture de stock, nous vous informerons dès que possible et vous pourrez encore décider d'annuler une partie ou même la totalité de votre commande. 'Tentes de Réception TecTronic' ne peut être tenu responsable des dommages résultant d'une rupture de stocks temporaire ou définitive d'un produit donné.

6. Paiement

Le paiement est toujours fait à l'avance ou au plus tard lors de l'enlèvement des produits à Lichtervelde.

Vous pouvez choisir de payer à l'avance par virement bancaire. Dès que TECTRONIC SPRL aura reçu votre paiement, nous passons à la commande ou nous vous contactons pour fixer un rendez-vous pour l'enlèvement de vos produits commandés à Lichtervelde.

Vous pouvez payer en ligne avec Bancontact/MrCash ou iDEAL (uniquement pour des clients avec un compte néerlandais). Les paiements en ligne sont sécurisés et passent par un serveur sécurisé. Vous trouvez plus d'information concernant le paiement sur www.pay.be.

Vous pouvez payer comptant (cash), avec RES (www.res.be) ou par Bancontact à Lichtervelde lors de l'enlèvement des articles commandés.

Des chèques ou d'autres moyens de paiement ne sont pas acceptés.

7. Transport & délais de livraison

Votre commande peut être livrée à votre domicile en Belgique, aux Pays-Bas et en France. Les frais de livraison peuvent varier selon le produit.

C'est pourquoi vous trouverez les frais d'expédition sur chaque page des produits. Si vous commandez plusieurs articles en une seule fois, vous devrez payer le transport le plus cher, plus 25% du transport des autres articles commandés. Lorsque vous passez une commande par la boutique du site web, les frais d'expédition sont calculés automatiquement et ceux-ci seront ajoutés au coût final.

'Tentes de Réception TecTronic' livre aussi dans d'autres pays, mais un coût supplémentaire pourra être porté en compte à cet effet. Dans ce cas, vous faites bien de nous contacter pour calculer les frais de transport.

Le délai de livraison est de maximum trois jours après la réception de votre paiement, sauf indication contraire. TECTRONIC SPRL ne peut être tenu responsable si le délai de livraison ne peut être respecté par un cas de force majeure.

Le risque au produit pendant le transport du produit que vous avez commandé est à charge de 'Tentes de Réception TecTronic'. Au moment de la livraison du produit, le risque du passage vers vous, sous réserve des responsabilités que 'Tentes de Réception TecTronic' ne peut exclure juridiquement.

8. Temps de réflexion de consommateurs, droit de rétractation ou droit de renonciation

Le consommateur peut se désister de son achat dans un délai de 14 jours calendaires à compter du jour suivant la livraison de la marchandise, sans pénalité et sans donner de raison.

Vous devez alors nous informer endéans les 14 jours calendriers par écrit ou par notification par courriel. Vous devez nous renvoyer l'article dans les 14 jours calendriers à notre adresse postale. Évidemment, tout doit se trouver en parfait état, complet et dans son emballage d'origine en bon état. Les marchandises ne peuvent pas avoir été utilisées et doivent donc être prêtes à la vente. Les coûts et les risques de renvoi sont entièrement à la charge du client. Des produits non affranchis ne seront pas acceptés. TECTRONIC SPRL rembourse votre argent après avoir vérifié l'état de la marchandise (le montant payé moins les frais de transport).

Si d'une façon ou d'une autre, la valeur du produit retourné a diminué, TecTronic Tentes de Réception se réserve le droit de rendre responsable le client et de réclamer une indemnité pour toute perte de valeur des marchandises, causée par un usage plus intensif que celui qui est nécessaire pour constater les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

'Tentes de Réception TecTronic' se réserve le droit de refuser des produits renvoyés ou de ne créditer qu'une partie du montant déjà payé par l'acheteur si le produit a été ouvert, utilisé ou lorsque le produit a été endommagé par votre faute (autre que la faute de 'Tentes de Réception TecTronic' ou celle du fournisseur du produit).

Lorsque votre paiement doit être crédité, cela s'effectuera toujours endéans les 14 jours après réception de votre commande retournée. La restitution sera fait par le même mode de paiement que vous avez utilisé en passant la commande. Sauf si vous acceptez un autre mode de paiement.

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux consommateurs. Un consommateur est toute personne physique qui acquiert ou emploie les produits ou les services commercialisés, uniquement à des fins non professionnelles. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux personnes physiques ou morales qui obtiennent les produits de 'Tentes de Réception TecTronic' à des fins commerciales.

Le droit de rétractation (ou de renonciation) ne s'applique pas aux contrats pour la fourniture de produits qui sont créés selon les spécifications du consommateur ou qui présentent un caractère nettement personnel (par exemple tentes pliantes imprimées ou des chapiteaux cadres sur mesure).

Vous pouvez retrouver le formulaire modèle pour la rétractation [ici](#).

9. Garantie

Produits électroniques (e.a. produits de chauffage et éclairage) sont couverts par une garantie de deux ans.

Toutes les tentes pliantes, tentes de réception, tentes de stockage, tentes pagodes doivent être érigées dans les 10 jours suivant la réception et doivent être contrôlées. La garantie d'usine vient à échéance après cette période de l'usine, car il y a trop d'influences extérieures, par exemple, les conditions météorologiques, l'ancrage insuffisant, la méthode et le lieu de stockage ...

Afin de pouvoir invoquer la garantie, il faut pouvoir présenter une preuve d'achat. Nous vous conseillons de bien garder l'emballage original des marchandises. Pour les produits qui ont été achetés en ligne et qui sont livrés à votre adresse, vous devez prendre contact par téléphone au numéro 0032 (0)51 54 54 25 ou par e-mail à info@tentesdaereception.be et vous devez retourner l'article à vos frais à TecTronic Tentes de Réception.

Si vous constatez un défaut, vous devez informer TecTronic Tentes de Réception au plus vite. En tout cas, il faut signaler tout défaut dans un délai de 10 jours après la constatation.

La garantie ne couvre pas les dégâts causés par un usage incompétent des marchandises par le client (p.ex. installation permanente de la tente, installation de la tente lors d'une tempête forte, stockage humide, fixation insuffisante, ...) et dégâts causés par les intempéries (p.ex. dégâts causés par le vent et la tempête, fortes précipitations, neige qui reste sur le toit, ...). Si lors de l'achat vous constatez un défaut/endommagement de la tente, vous avez droit à un nouveau produit ou une réparation si possible. Les droits des consommateurs concernant les défauts d'un nouveau produit sont soumis à un délai de prescription de 2 ans. Par contre, ce délai est limité à 1 an pour les entreprises, à partir de la livraison des marchandises chez le client.

10. Plaintes

Le client est obligé d'inspecter les produits lors de la réception et de signaler immédiatement les défauts éventuels à info@tentesdaereception.be. Les plaintes concernant la livraison doivent être signalées dans un délai de 10 jours après réception des marchandises par le client. Ce signalement doit être fait par écrit (ou par e-mail) à nous, toujours accompagné d'une photo avec une datation bien visible. Si le délai de la réclamation a été respecté et si les marchandises livrées ne répondent pas au contrat, nous vous rembourserons le montant payé après le retour. Le montant à créditer est sans frais d'expédition, étant donné que les frais d'expédition à TecTronic sont entièrement pour le compte du client.

11. Exclusion de responsabilité

TECTRONIC SPRL ne peut en aucun cas être porté responsable des dommages, quelles que soient la nature ou la taille qui sont ou seront subis comme suite à ou en relation avec le contenu et l'utilisation (dans quel sens que ce soit) des données de ce site web.

TECTRONIC SPRL n'est non plus pas responsable des dommages de toute nature (blessures, préjudices d'affaires ou indirects, notamment la perte de profits, etc..) et de toute taille, qui sont ou peuvent être subis à la suite de ou en relation avec l'achat, la livraison, l'utilisation ou le non fonctionnement ou le fonctionnement non adéquat des articles commandés auprès 'Tentes de Réception TecTronic'.

12. Droit applicable et juridiction compétente

TECTRONIC SPRL gère et entretient les sites web de 'Tentes de Réception TecTronic' à partir de ses bureaux à Lichtervelde. Le droit belge est applicable au site web (à l'emploi du site web) et toutes les transactions avec 'Tentes de Fête TecTronic', comme composante 'Tentes de Réception TecTronic'. Tous les litiges, de quelque nature qu'ils puissent être, y compris ceux qui sont considérés comme tels par une seule partie, seront uniquement soumis au juge compétent à Brugge. Si vous visitez ce site web au départ d'un autre pays, vous le faites sous votre propre responsabilité et vous êtes responsable de la conformité avec les réglementations locales concernées.

A l'exception des renseignements historiques mentionnés sur ce site web, l'information commerciale fournie et d'autres informations se rapportent généralement à l'avenir. Ces informations peuvent, par conséquent, contenir des incertitudes.

13. Commentaires des utilisateurs, feedback et autres informations mises à disposition par vous.

Vous acceptez que toutes les données, informations et commentaires que vous envoyez à ce site web ou que vous mettez à la disposition de 'Tentes de Réception TecTronic' d'une autre manière, sont et restent la propriété de TECTRONIC SPRL.

En outre, vous acceptez le fait qu'il vous est interdit d'envoyer du matériel illégal, menaçant, diffamatoire, injuriant, incendiaire, pornographique ou autre qui pourrait donner lieu à des responsabilités civiles ou pénales. Vous êtes seul responsable et imputable pour le contenu et la tendance de tous les commentaires que vous effectuez.

14. Protection des données personnelles

Nous ne mettrons pas vos données personnelles à la disposition de tiers, sauf si cela s'avère nécessaire pour effectuer une livraison. Nous apprécions la confiance que vous mettez en nous, et ferons tout notre possible pour protéger vos données personnelles. Après demande écrite (par la poste ou par e-mail à info@tentesdereception.be), vous pouvez consulter et modifier les données enregistrées. On vous répondra dans les 2 semaines. Suite à une demande, TecTronic SPRL supprimera chaque visitant enregistré (et ses coordonnées) de sa base de données. Si vous ne désirez plus recevoir les mailings, vous pouvez toujours le mentionner. Pendant le processus de commande et de paiement, vos coordonnées sont sécurisées par cryptage SSL et ne seront pas transmises aux tiers. Vos coordonnées seront seulement utilisées pour la mise en œuvre du contrat.

15. Révision des conditions d'utilisation

'Tentes de Réception TecTronic', une composante TECTRONIC SPRL, dispose à tout moment du droit d'adapter les conditions d'utilisation de ce site web ou de les réviser. Si une ou plusieurs des conditions énumérées dans ce site s'avèrent ne pas être réalisables,

ou pas entièrement réalisables, la partie restante des autres clauses en d'autres mots les autres clauses du présent site web restent pleinement en vigueur. En utilisant ce site web, vous acceptez toutes les modifications et révisions. Vous pouvez prendre connaissance de tout changement dans les conditions applicables à vous en visitant régulièrement le présent site web.

16. Conditions spéciales concernant la promotion temporaire (10 % de réduction)

Attention ! Les conditions spéciales ci-dessous concernant réservations et stock (numéro 5), paiement (numéro 6), transport et délai de livraison (numéro 7) ont priorité sur les conditions cité ci-dessus.

16.1 Promotion temporaire – 10% de réduction sur toutes les commandes (en vigueur à partir du lundi 17/09/2018 jusqu'au mardi 9/10/2018).

CONDITIONS :

La réduction de 10% est valable pour chaque commande par mail ou par boutique en ligne de TecTronic Tentes de Réception SPRL. Valable du lundi 17/09/2018 jusqu'au mardi 9/10/2018. La réduction de prix s'applique seulement aux produits et donc pas aux frais d'expédition. Cette réduction ne peut pas être combinée avec des autres promotions ou paquets d'avantages, ou avec des devis ou commandes déjà validées. Pas non plus valable pour des impressions, pièces détachées ou commandes avec bon de commande (municipalités, etc.). Cette promotion est seulement valable pour les produits qui sont en stock. Sur chaque page produit il est précisé si le produit est « en stock » ou « sur commande ».

La promotion n'est pas applicable sur les articles qui se trouvent sur la page des « bonnes affaires ».

Attention : les commandes ne sont livrées qu'après réception de votre paiement par virement. Si nous n'avons pas reçu votre prépaiement avant mardi 16/10/2018, la commande sera annulée et vous perdez la réduction de 10%.